



## **POLITICAS DE PRIVACIDAD**

Las presentes políticas de privacidad (las “Políticas de Privacidad”) complementan los “Términos y Condiciones”, correspondientes al Sitio administrado por TUFLIP Servicios S.A. (sociedad en formación), con domicilio en la calle Boulevard de Todos los Santos 4500, Barrio San Gabriel, Lote 349, Villanueva, localidad de Benavidez, Partido de Tigre, Provincia de Buenos Aires (la “Empresa”). Los términos en mayúscula que no se definan en el presente documento se encuentran definidos en los Términos y Condiciones.

Estas Políticas de Privacidad entrarán en vigor desde su aceptación por parte del Titular de los datos (conforme se lo define a continuación) y estarán vigentes por el plazo que surge de los Términos y Condiciones y de lo aquí dispuesto.

Estas Políticas de Privacidad describen la información que la Empresa recoge sobre los Titulares de los datos y lo que puede hacerse con dicha información. Las presentes Políticas de Privacidad son detalladas de manera completa, es importante que los Titulares de los datos que accedan al Sitio conozcan las prácticas de la Empresa de la forma más precisa posible. Al ingresar y hacer uso del Sitio, los Titulares de los datos prestan su consentimiento para que se utilice su información personal (en adelante, la “Información Personal”) de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

### **1. Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la Información Personal**

- 1.1. Los Titulares de los datos podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones y/o transferencias internacionales de la Información Personal llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Conforme se establece en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326, los Titulares de los datos tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos dentro de los 10 (diez) días corridos desde la acreditación de su identidad, en forma gratuita a intervalos no inferiores a 6 (seis) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Asimismo, los Titulares de los datos tienen derecho a que sean rectificadas, actualizadas y -cuando corresponda- suprimidos o sometidos a confidencialidad los datos personales de los que sean titulares, dentro de los 5 (cinco) días hábiles de acreditada su identidad y de requerida la medida en cuestión.
- 1.2. Asimismo, la Empresa podrá, mediante decisión fundada, denegar el acceso, rectificación o la supresión en función de la protección de la defensa de la Nación, del orden y la seguridad públicos, o de la protección de los derechos e intereses de terceros.
- 1.3. Los Titulares de los datos garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada. La Empresa no garantiza a los Titulares de los datos la certeza de los datos consignados por el resto de los Titulares de los datos. Esto no obsta a la obligación de la Empresa de rectificar, actualizar o suprimir los datos incorrectos y demás obligaciones dispuestas en la Ley N° 25.326 y lo aquí dispuesto.
- 1.4. La Empresa conservará la Información Personal de los Titulares de los datos por un periodo de 5 (cinco) años a fin de resolver disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones, así como para cumplir con sus obligaciones legales. Ello, sin perjuicio al cumplimiento de su deber de supresión previo al plazo referido, en caso de corresponder, de oficio o a pedido de parte en los términos de los artículos 4 y 16 de la Ley N° 25.326.
- 1.5. Se informa que LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.
- 1.6. LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA se encuentra en Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y su correo electrónico es [info@aaip.gob.ar](mailto:info@aaip.gob.ar).



## **2. La Información Personal**

- 2.1. A fin de utilizar el Sitio, la Empresa podrá solicitar, recabar y almacenar la siguiente Información Personal para operar en el Sitio: nombre y apellido, número de documento nacional de identidad o identificación válida, información física de contacto (como número de teléfono, domicilio, dirección de e-mail, etc.).
- 2.2. Se deja expresamente establecido que los datos recabados por la Empresa en ningún momento excederán el ámbito y la finalidad para los que se hubieren obtenido, de conformidad con el art. 4 de la Ley N° 25.326.
- 2.3. Adicionalmente a lo anterior, se informa también que cuando los Titulares de datos utilizan el Sitio, se almacenan datos en los servidores para posibilitar la conexión y por cuestiones de seguridad. Estos datos pueden incluir el nombre del proveedor de servicio de Internet del usuario, los sitios web que derivan al Titular de datos al Sitio, la fecha y duración de las visitas del usuario en el Sitio, etc. La Empresa utiliza tecnologías tales como cookies o similares para analizar tendencias, gestionar el Sitio y, en general, para recopilar información demográfica sobre los Titulares de datos. Además, utiliza cookies en el carrito de compra, para recordar los ajustes de la web de un Titular de datos, para procesos de autenticación y para otros procesos similares. Si el Titular de datos rechaza las cookies, podrá seguir utilizando el Sitio, pero puede que se limite su capacidad para usar algunas áreas o características de la misma.
- 2.4. La Empresa podrá compartir la Información Personal con Terceros Aliados o proveedores de servicios o las empresas de “outsourcing” o con las empresas con quienes la Empresa tenga una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de la Empresa. La Empresa velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la suscripción de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de los Titulares de los datos de conformidad con lo dispuesto en la Disposición 60/2016 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales.
- 2.5. El titular de los datos reconoce y acepta que la Empresa podrá revelar, transmitir o compartir Información Personal con terceros que son proveedores de servicios o empresas aliadas, afiliadas, vinculadas o relacionadas con la Empresa. Es decir, la Empresa podrá transmitir datos a nivel nacional o internacional a clientes y/o proveedores con los que la Empresa desarrolla actividades en cumplimiento de su objeto social. Asimismo, se podrá hacer una transferencia a los aliados estratégicos de la empresa para llevar a cabo actividades de marketing, publicidad y promociones asociadas con su objeto social. Todo ello conforme a lo dispuesto en la legislación argentina.

## **3. Confidencialidad de la Información Personal**

- 3.1. La Empresa no venderá, alquilará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas Políticas de Privacidad. Sin perjuicio de ello, los Titulares de los datos consienten en forma expresa que la Empresa transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con la Empresa, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinente. Asimismo, el usuario autoriza a la Empresa a transferir su Información Personal en caso de venta o transmisión de la totalidad o de una parte de la Empresa o de sus activos (incluyendo los casos de reestructuración, disolución o liquidación).
- 3.2. La Empresa hará todo lo posible para proteger la privacidad de la Información Personal. Sin perjuicio de ello, puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales o administrativas, o de regulaciones legales, la Empresa se encuentre obligada a revelar la Información Personal a las autoridades competentes o terceras partes bajo ciertas circunstancias.

## **4. Menores de Edad**

- 4.1. El Sitio está dirigido exclusivamente a personas humana con capacidad legal contratar, estando por tanto restringido su uso a personas menores de 18 (dieciocho) años. Sin perjuicio de lo anterior, la Empresa se reserva el derecho de verificar, por los medios que considere más oportunos, la edad real de cualquier Titular de los datos.



## **5. Requerimientos Legales**

- 5.1. La Empresa cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.
- 5.2. La Empresa podrá revelar la Información Personal de los Titulares de los datos por obligación legal o bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor, u ante cualquier actividad que pueda ser ilegal o que pueda exponer a la Empresa o a los Titulares de los datos a cualquier responsabilidad legal. En tales situaciones, la Empresa colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos. En todos los casos, ante un requerimiento de información solicitado por las autoridades, la Empresa exigirá la notificación correspondiente debidamente firmada por juez y/o autoridad competente. En ningún caso la Empresa brindará Información Personal de los Titulares de los datos en virtud de requerimientos de información que sean excesivos y/o no cumplan con los requisitos legales correspondientes.
- 5.3. Además, la Empresa se reserva el derecho (y los Titulares de los datos lo autorizan expresamente a ello) de comunicar información a entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Titular de los datos sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otra/s persona/s. Este derecho será utilizado por la Empresa para mantener la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos, para hacer cumplir los Términos y Condiciones y demás políticas del sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por la Empresa independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.
- 5.4. La Empresa hará todo lo posible para proteger la privacidad de la Información Personal, y compartirá dicha información en los supuestos referidos en la presente cláusula sólo de ser apropiado o necesario.

## **6. Seguridad y Almacenamiento de la Información Personal**

- 6.1. La Empresa está obligada a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, la Empresa utilizará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos (“firewalls”) y Secure Socket Layers (“SSL”). A tal fin, la Empresa emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por Titulares de los datos de dentro o fuera de la Empresa. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, la Empresa no puede garantizar que terceros no autorizados puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal en forma indebida.
- 6.2. Toda la información que la Empresa recibe sobre los Titulares de los datos se almacena en servidores seguros y se han implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas y necesarias para proteger dichos datos personales. La Empresa evalúa continuamente la seguridad de su red y la adecuación de su programa interno de seguridad de la información diseñado para (a) ayudar a mantener sus datos seguros en caso de pérdida, acceso o divulgación accidentales o ilícitos; (b) identificar riesgos razonablemente previsibles a la seguridad de la red de la Empresa; y (c) minimizar riesgos de seguridad mediante evaluaciones de riesgo y verificaciones regulares.
- 6.3. Todos los datos personales de los Titulares de los datos serán almacenados en un archivo o soporte automatizado de datos personales. El archivo o soporte de datos personales de los Titulares de los datos de la Empresa reside en la República Argentina.

## **7. Sitios Enlazados**



- 7.1. El Sitio puede contener enlaces y/o referencias a otras aplicaciones o sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por la Empresa. La instalación de estos enlaces o referencias en el Sitio se limita a facilitar a los Titulares de los datos la búsqueda y acceso a la información allí disponible. En virtud de que la Empresa no tiene control sobre tales sitios, la Empresa NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas a los Titulares de datos o a terceros por la utilización de los mismos. La presencia de enlaces a otras aplicaciones o sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación y/o respaldo de la Empresa a dichas plataformas o sitios y sus contenidos.

## **8. Modificación de las Políticas de Privacidad**

- 8.1. La Empresa podrá modificar las presentes Políticas de Privacidad en cualquier momento haciendo públicas en el Sitio las Políticas de Privacidad modificadas. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 5 (cinco) días corridos contados a partir de su publicación.

Versión vigente: 11/04/2022